

## Wat doe ik met jouw gegevens?

Versie van 25 mei 2018

### Je laat altijd sporen achter

Als je bij mij op de site komt, je aanmeldt voor een nieuwsbrief, besluit door mij gecoacht te worden of een workshop bij te wonen, laat je sporen achter. Dat kan niet anders en is ook nodig om zaken te kunnen doen.

### Wat doe ik ermee?

Om helder en transparant te zijn, wil ik je graag laten weten wat ik met je gegevens doe. Natuurlijk wil je ook niet dat deze gegevens rondslingeren en in de verkeerde handen komen. Bovendien verplicht de Algemene verordening gegevensbescherming mij om helderheid te verschaffen en je gegevens te beschermen. Daarom heb ik dit document, een privacyverklaring, opgesteld, waarin ik uitleg wat ik met je gegevens doe en hoe ik ze beveilig.

1

### Zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en respect

Alle gegevens die je met mij deelt behandel ik natuurlijk met de grootste zorgvuldigheid. Als je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, dan gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. Als je gegevens naar me stuurt via het contactformulier, dan blijft dat tussen ons. Gegevens die ik voor je factuur nodig heb, gebruik ik ook alleen voor het opmaken van de factuur. Kortom, ik vind het belangrijk dat jouw gegevens veilig zijn bij mij.

### Over welke gegevens hebben we het eigenlijk?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Intuïtief Ondernemen, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, soms je telefoonnummer, BTW-nummer, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht) en gegevens over je activiteiten op de website.

### Waarvoor heb ik die gegevens nodig?

Deze gegevens heb ik nodig om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (individuele coaching of een workshop of training). Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de coaching en training gerelateerde zaken. De coaching is inclusief alle ondersteuning buiten de sessies om, en alle informatie die je per mail deelt, sla ik, indien nodig, zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie leg ik soms vast en scan ik later, zodat ik weet waar we het over gehad hebben. Ook deze info is veilig.

Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

### Wat doe ik NIET met je gegevens?

De gegevens verkoop ik, natuurlijk, niet aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

### Soms moet ik je gegevens wel met derden delen!

Als het bijvoorbeeld noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening, zal ik je gegevens met anderen delen. Hiervoor heb ik met de volgende externe partijen een verwerkingsovereenkomst gesloten waarin staat dat ook zij jouw gegevens zorgvuldig zullen behandelen en beveiligen.

- ◆ De bank, vanwege de verwerking van betalingen
- ◆ Online boekhoudpakket, voor het vastleggen van mijn boekhouding
- ◆ Websitehost, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren en de aanschaf van online producten
- ◆ Nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief en online programma's
- ◆ Payment provider, voor het afhandelen van de iDeal betaling bij het bestellen van online producten
- ◆ Google Analytics en Facebook, voor de analyse van bezoekgegevens website.
- ◆ Bedrijf dat mijn backups veilig opslaat.

### Wat gebeurt er als je op mijn website surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres. Door middel van een zogenaamde Facebook pixel, hou ik bij of je via een link op Facebook op mijn website bent gekomen en ook mijn nieuwsbrieffaanbieder registreert of je via een link uit mijn nieuwsbrief op mijn site bent gekomen.

Nogmaals, al deze gegevens worden los van je naam verzameld. Alleen met veel moeite kunnen ze via je IP-adres gekoppeld worden aan jou.

### **Nog wat extra informatie over cookies**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

### **Je gegevens zijn goed beveiligd**

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

### **Hoe lang bewaar ik je gegevens?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van *bestaande* klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste sessie. De gegevens van *potentiële* klanten worden niet langer bewaard dan één jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Voor mijn nieuwsbrief geldt dat je je ieder moment kunt uitschrijven via de link die onderaan de mail staat. Zodra je je uitschrijft, blijven je gegevens niet langer dan 60 dagen bewaard. Binnen die termijn zal ik ze definitief verwijderen.

### **Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen tien werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Vragen of opmerkingen

Heb je nog vragen of opmerkingen? Wil je contact met me opnemen? Mijn contactgegevens zijn:

Intuïtief Ondernemen, [www.intuitiesondernemen.nl](http://www.intuitiesondernemen.nl)

Martijn Meima

Kees van Baarenstraat 4

7425 HM Deventer

06-21117777

[martijn@intuitiesondernemen.nl](mailto:martijn@intuitiesondernemen.nl)